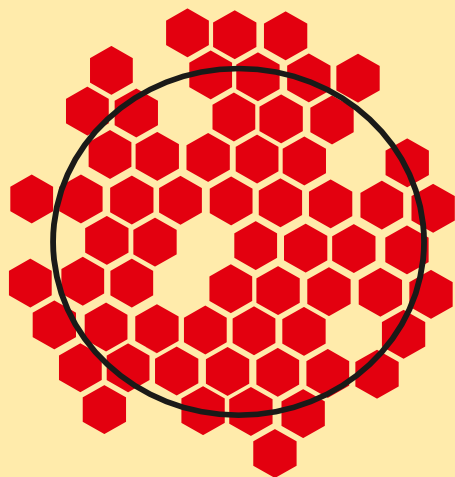


JAARVERSLAG 2020

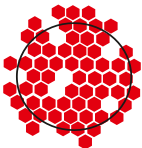
De Hulpkring



**Leek en omliggende
dorpen**

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|----|
| Voorwoord | 3 |
| 1. ALGEMEEN | 4 |
| 1.1 Naam en vestiging | |
| 1.2 Doel | |
| 1.3 Bestuurssamenstelling | |
| 1.4 Vrijwilligers | |
| 2. ACTIVITEITEN | 6 |
| 2.1 Telefoonwacht | 6 |
| 2.2 Vriendschappelijk huisbezoek | 7 |
| 2.3 Vervoer en begeleiding | 8 |
| 2.4 Boodschappendienst | 9 |
| 2.5 Klusjesdienst | 10 |
| 2.6 Begeleiding vervoer dagopvang Vredewold | 11 |
| 2.7 Repaircafé | 12 |
| 2.8 De BijBlijver | 13 |
| 3. EXTERNE CONTACTEN | 14 |
| 4. FINANCIËEL OVERZICHT | 15 |



DE HULPKRING

Gevestigd in het dienstencentrum 'De Schutse'

Oldenoert 32, 9351 KP Leek

Telefoon: 06-30858525

Email: info@hulpkring.nl

Website: www.hulpkring.nl

VOORWOORD.

2020 was een jaar om nooit te vergeten. Het begon allemaal zo goed. De rust in De Schutse was weergekeerd. Na een onrustig jaar waren de activiteiten weer op gang gekomen en de diensten functioneerden weer. Vooral de nieuwe beheerder Leffert Meijer speelde daarin een grote rol. De samenwerking met hem was uitstekend.

Begin maart werden we opgeschrikt doordat het coronavirus ook Nederland had bereikt. Al snel werden maatregelen genomen. Hierdoor kwamen vrijwel alle diensten van De Hulpkring stil te liggen. Alleen het kantoor is het gehele jaar open en telefonisch bereikbaar geweest. Vooral de eerste maanden waren de maatregelen streng: geen bezoek bij de 'risicogroep' en een volstreekte anderhalve metersamenleving. Daardoor was particulier vervoer onmogelijk en konden bijna geen bezoeken gebracht worden.

Gelukkig werden de maatregelen begin juni versoepeld. Bezoeken mocht weer en ook vervoer met de particuliere auto, met inachtneming van de gestelde voorschriften. Eerder dan verwacht kondigde zich de tweede coronagolf aan. In december kwam de hulpverlening weer nagenoeg stil te liggen.

2020 was ook een jaar van veel bestuurswisselingen. Eind 2019 had Zweitse van der Wal het bestuur al verlaten. We denken met dankbaarheid terug aan zijn inzet en betrokkenheid bij De Hulpkring. In 2020 traden achtereenvolgens Harke Winter, Thea Bouius en Henny Evenhuis af. Vele jaren hebben ze, ieder op hun eigen wijze, hun bijdrage gegeven. Daarvoor dank. De namen van de nieuw aangetreden bestuursleden staan op pagina 4.

De jaarvergadering in het voorjaar en de eindejaarsbijeenkomst konden vanwege de corona niet doorgaan. En ook de geplande jaarvergadering op 24 maart 2021 moeten we overslaan. We roepen u op, nu veel activiteiten voor een deel stilliggen, toch betrokken te blijven bij het werk van De Hulpkring en spreken de wens uit dat u in de loop van 2021 weer meer ruimte zult krijgen om bezig te zijn met het doel waar we samen voor staan *“mensen die het nodig hebben net even dat extra steuntje geven”*.

Namens het bestuur, voorzitter Henk Cornelisse.

1. ALGEMEEN

1.1 Naam en vestiging

De Stichting Algemene Vrijwilligersdienst “De Hulpkring” is gevestigd te 9351 KP Leek aan de Oldenoert 32, tel. 06-3085525.

Ten behoeve van haar werkzaamheden huurt de stichting ruimte in het dienstencentrum ‘De Schutse’ te Leek.

1.2. Doelstelling

Met haar werkzaamheden wil de stichting het volgende bereiken:

- Het door vrijwilligers verlenen van overbruggende en/of aanvullende hulp in die situaties waar andere instellingen of instanties (nog) niet kunnen helpen;
- Het bevorderen van de samenwerking tussen organisaties, instellingen en groeperingen in het gebied van de voormalige gemeente Leek en het dorp Nietap, die op één of andere manier de sociale hulpverlening tot doel hebben;
- Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

1.3. Organisatie

De Hulpkring heeft de volgende diensten.

- Telefoonwacht;
- Vriendschappelijk Huisbezoek;
- Vervoer en begeleiding;
- Boodschappendienst;
- Klusjesdienst;
- Begeleiding Vervoer Dagopvang Vredewold.
- Repaircafé
- De BijBlijver

Elke dienst wordt aangestuurd door een coördinator. De coördinatoren vormen samen met de voorzitter, de secretaris en de penningmeester het bestuur. De organisatie kent alleen vrijwilligers. In hoofdstuk 2 kunt u iets over elke dienst afzonderlijk lezen.

1.4. Vrijwilligers

Op 31 december 2020 telde De Hulpkring **99 vrijwilligers**. De vrijwilligers zijn ingedeeld bij een of meer diensten, afhankelijk van het soort vrijwilligerswerk dat zij doen.

De vrijwilligers van De Hulpkring hebben het vrijwilligerscontract getekend waarin o.a. wordt geregeld de plicht tot geheimhouding, het verbod om goederen/geld aan te nemen en/of financieel gewin te halen uit de contacten bij het vrijwilligerswerk.

De vrijwilligers zijn aanvullend verzekerd via de VNG vrijwilligerspolis van de gemeente.

Normaliter ontmoeten alle vrijwilligers elkaar twee maal per jaar, namelijk op de jaarvergadering en op de eindejaarsbijeenkomst. In 2020 konden beide helaas niet doorgaan. Daarnaast komen de vrijwilligers van de meeste diensten ook eens per jaar bij elkaar voor overleg en onderling contact.

1.5. Bestuursamenstelling.

Het bestuur bestaat per 31 december 2020 uit

1. Henk Cornelisse, voorzitter
2. Bert Rekker, secretaris
3. Daan Jongasma, penningmeester
4. Riek Speelman, coördinator Vriendschappelijk huisbezoek
5. Maria Maatman, coördinator Telefoonwacht
6. Anton Luykx, coördinator Klusjesdienst en Repaircafé
7. Kea de Boer, coördinator Vervoer, Boodschappendienst en Begeleiding dagopvang
8. Joop de Goede, coördinator De BijBlijver

Het bestuur vergaderde in 2020 negen keer.

2. ACTIVITEITEN

2.1 Telefoonwacht



Telefoonwacht Maria Maatman

Op iedere werkdag is De Hulpkring van 9.00 tot 10.30 uur telefonisch te bereiken. Aanvragen voor ‘vervoer en begeleiding’ en voor ‘begeleiding boodschappen’ worden direct verwerkt. Aanvragen voor de klusjesdienst worden doorgegeven aan de coördinator van de klusjesdienst, die er daarna een klusjesvrijwilliger bij zoekt. Voor aanvragen van diensten die De Hulpkring niet biedt verwijzen we zo goed mogelijk door naar andere instanties.

Onderstaande tabel toont de aantallen aanvragen.

| Dienst | 2020 | 2019 | 2018 |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Vervoer en begeleiding | 249 (*) | 405 | 376 |
| Vervoer dagopvang Vredewold | 394 | 884 | |
| (Begeleiding)boodschappen | 86 (**) | 135 | 96 |
| Klusjesdienst | 82 | 173 | 295 |
| Repaircafé | 40 | 135 | 134 |

(*) waarvan 48 gereden door Ouderen Vervoer

(**) waarvan 72 voor 2 adressen

Voor toelichting op deze cijfers zie de volgende pagina's.

2.2. Vriendschappelijk huisbezoek



Fred Khouw (rechts) op bezoek bij Siene de Hoop (links)

De dienst Vriendschappelijk Huisbezoek vervult een belangrijke rol bij de voorkoming van eenzaamheid. Met het ouder worden, maar ook door andere oorzaken, vallen contacten weg. De dienst brengt inwoners, die dat graag willen, in contact met een vrijwilliger die hen regelmatig opzoekt. Cliënten kunnen zichzelf aanmelden of worden aangemeld door familie/bekenden. Ook komen aanmeldingen binnen via andere welzijnsorganisaties.

Het aantal vrijwilligers en cliënten (op dit moment 42) blijft vrijwel constant. Toch zijn er behoorlijk wat wisselingen. Belangrijkste oorzaak is het relatief hoge overlijdenspercentage, aangezien veel cliënten behoren tot de ouderengroep. In normale tijden brengen de 42 vrijwilligers met elkaar zo'n 800 keer een bezoekje. In 2020 was dat beduidend minder.

Veel bezoeken konden niet worden afgelegd; hoeveel is niet bekend. Sommige adressen zijn na maart niet meer bezocht, omdat bezoekers en/of cliënten het niet aandurfd. Maar er zijn ook situaties waarin de frequentie is verdubbeld, om vereenzaming te voorkomen. Ook werd sneller de telefoon ter hand genomen. En is er gezocht naar creatieve oplossingen (zie foto).

2.3. Vervoer en begeleiding



Henk Krol (links) wordt opgehaald door vrijwilliger Albert Zwama

Bezoekers van een arts, familie of vrienden, activiteiten of het ziekenhuis gaan vaak met eigen of openbaar vervoer. Wanneer dat niet mogelijk is kan een beroep gedaan worden op De Hulpkring. De vrijwilliger-chauffeur haalt met eigen auto de cliënt thuis op, brengt hem/haar naar de plaats van bestemming en biedt daarbij een stukje begeleiding.

Het aantal vervoersbewegingen in 2020 was beduidend minder dan in 2019. Dat komt omdat vanwege de coronaregels de dienst beperkt werd tot het strikt noodzakelijke vervoer. In de periode half maart t/m half juni mocht er zelfs niet met particuliere auto worden vervoerd. Voor echt noodzakelijke ritten mochten onze cliënten toen gebruikmaken van de bussen van het Ouderen Vervoer, waarin anderhalve meter afstand wel mogelijk is. Vanaf half juni mochten chauffeurs weer met eigen auto vervoeren, met in acht neming van de daarvoor geldende regels. Bovenstaande foto is van voor de corona.

2.4 Boodschappendienst



Rita Mollema bezorgt de boodschappen

De boodschappendienst is er voor mensen, die niet meer zelfstandig hun boodschappen kunnen doen. Het kan zijn dat de vrijwilliger alleen de boodschappen ophaalt, maar het is ook mogelijk dat de vrijwilliger samen met de cliënt de boodschappen doet.

De meeste cliënten maken slecht één of een paar keer per jaar gebruik van de boodschappendienst. Vaak hebben ze een vaste boodschapper, die dan even niet kan. Slechts twee cliënten maken vaker dan eens in de twee weken gebruik van deze dienst.

De verwachting was dat vanwege de corona het aantal aanvragen voor deze dienst zou stijgen. Het tegendeel was het geval. Doordat meer mensen thuis zijn, zijn ze vaker beschikbaar om boodschappen te doen voor buren, kennissen en/of familie.

2.5. Klusjesdienst



Klusjesvrijwilliger Anton Luijkx

De klusjesdienst is er voor kleine klussen (maximaal twee uur) die meestal door één vrijwilliger gedaan worden. Grote klussen laten we over aan een klussenbedrijf. Of misschien in de toekomst aan de stichting Present – gewerkt wordt aan de oprichting van een afdeling in het Westerkwartier.

Bij kleine klussen moet u denken aan: wat losliggende tegels, reparatie van een tuinhokje, herstellen van een lekkende kraan, in elkaar zetten van een kast, maar niet een complete beurt van de tuin.

De klusjesdienst bestaat uit een vijftiental vrijwilligers, elk met zijn specifieke kennis en ervaring.

Het aantal uitgevoerde klusjes is nog niet de helft van het aantal in 2019. Door de corona was er veel minder aanvraag. Bovendien was het beleid om alleen de aanvragen te honoreren, waarbij uitstel echt geen optie was.

2.6. Begeleiding vervoer dagopvang Vredewold.



Vrijwilligster Thea Bouius helpt bij het instappen

Hulpbehoevende ouderen worden aan het begin van de dag met de busjes van het “Ouderen Vervoer Leek” naar de dagbesteding in het Borghuys (voorheen van Panhuyschool) van de stichting Vredewold gereden en aan het einde van de dag weer naar huis. Omdat de aandacht van de chauffeur voor de passagiers beperkt is, gaat er vaak een begeleider mee. De begeleider is een vrijwilliger van De Hulpkring. Regelmatig gaat de begeleider nog even mee in het Borghuys voor een praatje en een helpende hand.

In de maanden maart, april en mei was de dagopvang gesloten. Daarna kwam het vervoer weer mondjesmaat opgang, doordat minder gasten konden worden ontvangen en/of sommigen het niet aandurfdin in verband met het besmettingsgevaar. Ook zette Vredewold deels eigen personeel in voor de begeleiding. Het effect hiervan is terug te zien in de aantallen in de tabel.

2.7. Repaircafé



Henk de Boer neemt een oudje onder handen

Iedere derde woensdagmiddag van de maand houden we repaircafé van 13.30 uur tot 16.00 uur. Allerlei soorten apparatuur, waaronder soms curieuze modellen, worden ter reparatie aangeboden. Ook kan men hier terecht voor reparatie van kleding en bijvoorbeeld gordijnen.

Vanwege de corona is in 2020 het repaircafé slechts drie keer open geweest.



2.8. De BijBlijver



De nummers 2 en 3 van jaargang 18

Dit is een nieuwe dienst van De Hulpkring. Doordat De Hulpkring de uitgave van het blad heeft overgenomen kon het van de ondergang gered worden.

In 2020 beleefde het blad De BijBlijver zijn 18^e jaargang. Voorheen werd het uitgegeven door de Stichting Vredewold Welzijn. Toen deze stichting ermee stopte was het blad 'dakloos' en dreigde het te verdwijnen. Omdat het blad een belangrijke functie vervult in de informatievoorziening over activiteiten en diensten voor senioren, woonachtig in Leek en omliggende dorpen, is er alles aangedaan om de uitgave voort te zetten.

Sinds juni 2020 wordt het blad uitgegeven door De Hulpkring. Het blad wordt gratis verspreid op zo'n 2800 adressen in Leek en verschijnt drie keer per jaar. Het formaat is A4 en een exemplaar bevat gemiddeld 36 pagina's. De BijBlijver heeft een speciale band met de activiteiten en voorzieningen in De Schutse. Daaraan wordt dan ook royaal aandacht gegeven.

De kosten voor het maken en verspreiden van het blad worden volledig gedekt door de advertentie-inkomsten, donaties en sponsor gelden. De financiën van De BijBlijver en andere diensten van De Hulpkring blijven strikt gescheiden. Daarom treft u de post 'De BijBlijver' niet aan in het financiële verslag. Van De BijBlijver wordt een aparte boekhouding bijgehouden.

3. EXTERNE CONTACTEN

De contacten met de **gemeente Westerkwartier** verlopen prima. Ook voor 2020 ontving De Hulpkring een subsidie, gelijk aan het bedrag in het jaar daarvoor.

De bijeenkomsten van het **Armoedepact**, waar De Hulpkring bij aangesloten is, bleven vanwege de corona beperkt tot een tweetal. Zowel de bijeenkomst in Grootegast als in Doezum hebben we bijgewoond.

Met medewerkers van **De Schans** (sociaal maatschappelijk werk) zijn een tweetal bijeenkomsten geweest om te bespreken hoe we over en weer van elkaars diensten gebruik kunnen maken.

Het contact met **Tintenbeheer** (de organisatie die het beheer over het gebouw De Schutse heeft) bleef beperkt tot de maandelijkse betalingen voor de huur en de catering.

Schutse partijen. Het ‘Ouderen Vervoer’ heeft, toen vervoer met particuliere auto’s niet meer mogelijk was, gedurende drie maanden onze cliënten vervoerd. De contacten met SeniorWeb waren intensiever, doordat de beide voorzitters (SeniorWeb en De Hulpkring) regelmatig overleg hadden met de gemeente Westerkwartier. Vrienden van het Ouderen Werk heeft in de tijd dat De BijBlijver nog ‘dakloos’ was de financiële administratie ervan verzorgd. Met het ‘Sociaal Platvorm Senioren’ is regelmatig contact over het reilen en zeilen in De Schutse. We maken dankbaar gebruik van het netwerk dat daar aanwezig is. ‘Dementie Vriendelijk Westerkwartier’ ontmoeten we vaak in De Schutse; de contacten zijn prima.

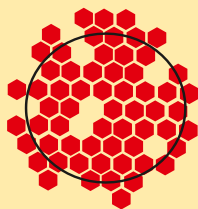
Met een afvaardiging van **Humanitas** zijn een tweetal gesprekken geweest. We informeren elkaar over en weer over ons werk en steunen elkaar waar mogelijk/wenselijk is.

Er is overleg geweest met stichting **Present** – in oprichting. De stichting biedt hulp bij grote klussen, die meestal in één dag worden uitgevoerd door een ploeg vrijwilligers. Het zou een prima aanvulling op onze klusjesdienst zijn.

4. FINANCIËEL JAARVERSLAG

Ontvangsten en uitgaven 2020

| | Begroting 2020 | Resultaat 2020 | Begroting 2021 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <u>Ontvangsten</u> | | | |
| Subsidie gemeente | 8.820 | 8.820 | 7.620 |
| Inkomsten klussen | 300 | 286 | 200 |
| | ===== | ===== | ===== |
| Totaal ontvangen | 9.120 | 9.106 | 7.820 |
| <u>Uitgaven</u> | | | |
| Huur kantoor | 2.500 | 2.053 | 2.000 |
| Bankkosten | 170 | 119 | 170 |
| Telefoon / internetkosten | 530 | 241 | 300 |
| Vergaderkosten bestuur | 200 | 205 | 300 |
| Kosten jaarvergadering | 300 | | 300 |
| Bestuurskosten | 300 | 100 | 200 |
| Administratiekosten | 300 | 5 | 250 |
| Pr en drukwerk | 400 | 494 | 300 |
| Vrijwilligerskosten | 2.500 | 2.657 | 2.800 |
| Eindejaarskosten | 450 | 139 | 450 |
| Hosten website | 150 | 111 | 200 |
| Upgrade softwarepakket | 1.200 | 987 | |
| Kosten Telefoonwachten | | 308 | 300 |
| Nieuw beleid/Onvoorzien | 450 | 241 | 250 |
| | ===== | ===== | ===== |
| Totaal uitgaven | 9.450 | 7.660 | 7.820 |
| <u>Resultaat</u> | -330 | 1.446 | 0 |



DE HULPKRING

Gevestigd in het dienstencentrum 'De Schutse'



centrum van informele zorg en activiteiten

Oldenoert 32, 9351 KP Leek
Email: info@hulpkring.nl

Telefoon: 06-30858525
Website: www.hulpkring.nl