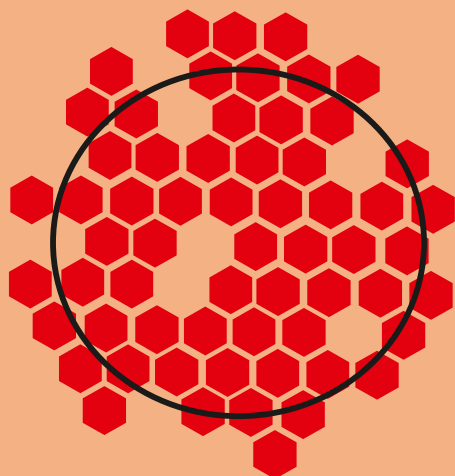


JAARVERSLAG 2021

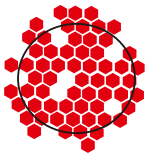
‘De Hulpkring’



**Leek en omliggende
dorpen**

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
1. ALGEMEEN	
1.1 Naam en vestiging	4
1.2 Doel	
1.3 Organisatie	
1.4 Vrijwilligers	5
1.5 Bestuurssamenstelling	
1.6 WBTR, gedragscode en vertrouwenspersoon	6
2. ACTIVITEITEN	
2.1 Telefoonwacht	7
2.2 Vriendschappelijk Huisbezoek	8
2.3 Vervoer en Begeleiding	9
2.4 Boodschappendienst	10
2.5 Begeleiding vervoer Dagopvang	
2.6 Klusjesdienst	11
2.7 Repaircafé	
2.8 De Bijblijver	12
3. EXTERNE CONTACTEN	13
4. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2021.....	14
5. WEBSITE	15



'DE HULPKRING'

Oldenoert 32, 9351 KP Leek
Email: info@hulpkring.nl

Telefoon: 06-30858525
Website: www.hulpkring.nl

VOORWOORD.

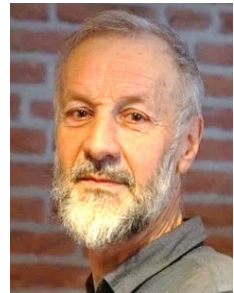
Van het jaar 2021 zullen de begrippen dubbele vaccinatie en booster nog lang in herinnering blijven. Het jaar begon met een stevige lockdown en eindigde met opnieuw een -iets minder stevige- lockdown. Ook in 2021 konden de eindejaarsbijeenkomst en de jaarvergadering niet doorgaan. Erg jammer, want het zijn wel de enige ontmoetingsmomenten van alle vrijwilligers samen.

Positief was dat de hulpverlening, die in 2020 een stevige dip toonde, weer goed op gang is gekomen. Voor een tweetal diensten is die zelfs al weer op het niveau van 2019. In de zomer en de herfst waren er nauwelijks beperkende maatregelen, waardoor toen weer veel kon doorgaan. En hoewel er aan het einde van het jaar weer strenge maatregelen golden waren de verwachtingen voor 2022 hoopvoller.

In de laatste twee jaar is het bestuur voor meer dan de helft vernieuwd. Mede doordat in die tijd de gezamenlijke bijeenkomsten niet doorgingen is het gevolg dat lang niet iedereen meer de bestuursleden kent – sommigen hebben zelfs hun eigen coördinator nog niet ontmoet. Daarom zijn deze keer in het jaarverslag foto's opgenomen van de bestuursleden.¹ Volgend jaar plaatsen we graag weer foto's van de vrijwilligers in het 'veld'.

Vorig jaar sloten we dit voorwoord af met de oproep aan de vrijwilligers: *“nu veel activiteiten voor een deel stil liggen, vragen we u betrokken te blijven bij het werk van De Hulpkring”*. Terugziend constateren we met dankbaarheid dat bijna alle vrijwilligers aan deze oproep gehoor hebben gegeven. Daardoor kon de hulpverlening zich krachtig herstellen. We spreken de wens uit dat dit herstel zich in 2022 volledig mag doorzetten!

Namens het bestuur,
Henk Cornelisse, voorzitter



Henk Cornelisse

¹ De meeste portretfoto's zijn gemaakt door Fiena Bolt

1. ALGEMEEN

1.1 Naam en vestiging

De Stichting Algemene Vrijwilligersdienst “De Hulpkring” is gevestigd te Leek, aan de Oldenoert 32, 9351KP, tel. 06-3085525.

Ten behoeve van haar werkzaamheden huurt de stichting ruimte in het dienstencentrum ‘De Schutse’ te Leek.

1.2. Doelstelling

Met haar werkzaamheden wil de stichting het volgende bereiken:

- Het verlenen van overbruggende en/of aanvullende hulp in die situaties waar andere instellingen of instanties niet helpen;
- Het bevorderen van de samenwerking tussen welzijnsorganisaties in het gebied van de voormalige gemeente Leek en het dorp Nietap.
- Het verrichten van handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

1.3. Organisatie

De Hulpkring kent de volgende diensten

- Telefoonwacht;
- Vriendschappelijk Huisbezoek;
- Vervoer en begeleiding;
- Boodschappendienst;
- Klusjesdienst;
- Repaircafé;
- De BijBlijver;
- Begeleiding Vervoer Dagopvang Vredewold.



Elke dienst wordt aangestuurd door een coördinator. De coördinatoren vormen samen (uitgezonderd de coördinator van het Repaircafé) met de voorzitter, de secretaris en de penningmeester het bestuur. De organisatie kent alleen vrijwilligers. In hoofdstuk 2 meer over de verschillende diensten.

1.4. Vrijwilligers

Op 31 december 2021 telde De Hulpkring **96 vrijwilligers**. De vrijwilligers zijn ingedeeld bij een of meer diensten. In de jaren 2020 en 2021 is het aantal vrijwilligers met ongeveer 10 teruggelopen. De aanwas was kleiner dan het aantal 'vertrekkenden'.

De vrijwilligers van De Hulpkring krijgen bij binnenkomst een intake gesprek en tekenen het vrijwilligerscontract waarin o.a. wordt geregeld de plicht tot geheimhouding, het verbod om goederen/geld aan te nemen en/of financieel gewin te halen uit de contacten bij het vrijwilligerswerk. De vrijwilligers zijn aanvullend verzekerd via de VNG vrijwilligerspolis van de gemeente.

Normaliter ontmoeten de vrijwilligers elkaar twee maal per jaar, namelijk op de jaarvergadering en op de eindejaarsbijeenkomst. Daarnaast komen de vrijwilligers van de afzonderlijke diensten meestal eens per jaar bij elkaar voor overleg en contact. In 2021 konden al deze bijeenkomsten helaas niet doorgaan.



1.5. Bestuurssamenstelling.

In het bestuur zaten op 31 december 2021

1. Henk Cornelisse, voorzitter
2. Bert Rekker, secretaris
3. Daan Jongsma, penningmeester
4. Brechtje Hekkema, coördinator Vriendschappelijk Huisbezoek
5. Maria Maatman, coördinator Telefoonwacht
6. Leffert Meijer, coördinator Klusjesdienst
7. Kea de Boer, coördinator Vervoer, Boodschappendienst en Begeleiding Dagopvang
8. Joop de Goede, coördinator De BijBlijver

Het bestuur vergaderde in 2021 tien keer, waarvan drie keer via de e-mail en zeven keer fysiek.

1.6. WBTR, gedragscode en vertrouwenspersoon

Op 1 juli is de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) van kracht geworden. Per 1 juli moeten alle verenigingen en stichtingen hieraan voldoen. De reden om deze wet te maken is dat er regelmatig meldingen in het nieuws zijn van verdachte zaken. Grote zaken, zoals het mega schandaal bij woningbouw corporatie Vestia zijn vaak wel bekend. Maar ook bij kleinere organisaties komt het voor. Bijvoorbeeld: *“De vereniging N.N. is ernstig gedupeerd. Voor de aanschaf van een computer is € 1000 te veel betaald. De leverancier is een goede relatie van de voorzitter.”*



In de statuten moeten bepalingen komen die de integriteit van de bestuursleden beter waarborgen en regelingen over hoe te handelen bij tegenstrijdige belangen. In de tweede helft van 2021 heeft het bestuur de statuten aangepast. Het concept is klaar om naar de notaris te gaan.

Bij integriteit van vrijwilligers gaat het natuurlijk niet alleen om financiële integriteit. Eigenlijk belangrijker is de integriteit naar de cliënten en de vrijwilligers onderling. Vandaar dat het bestuur ook gekeken heeft naar wat hier valt te verbeteren. Dat heeft ten eerste geleid tot het opnemen van een gedragscode in de vrijwilligersverklaring, die iedere nieuwe vrijwilliger ondertekent. De gedragscode staat op onze website; www.hulpkring.nl en dan bovenaan klikken op ‘Over ons’.

Een tweede stap is dat aan elke nieuwe vrijwilliger gevraagd wordt om een VOG (verklaring omtrent gedrag) aan te vragen en deze te overhandigen aan De Hulpkring - hieraan zijn voor de vrijwilliger geen kosten verbonden. En last but not least heeft De Hulpkring een vertrouwenspersoon gekregen in de persoon van onze oud-burgemeester Berend Hoekstra. Wanneer vrijwilliger en cliënt of vrijwilligers onderling er bij ongewenst gedrag samen niet uitkomen kunnen zij zich tot hem wenden. Meer hierover en over hoe de vertrouwenspersoon te bereiken is kunt u nalezen op onze website.



Berend Hoekstra

2. ACTIVITEITEN

2.1 Telefoonwacht

Iedere werkdag zijn we telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 10.30 uur. Doordat we een eigen kantoorruimte in De Schutse hebben en de bezetting uit één persoon bestaat was het mogelijk om dat ook in het coronajaar 2021 vol te houden. De telefoonwachten hebben een vertegenwoordiging in het bestuur. Evenals al veel voorgaande jaren was dat in 2021 Maria Maatman.



Maria Maatman

Aanvragen voor ‘vervoer en begeleiding’ en ‘boodschappen’ worden direct afgehandeld. Aanvragen voor klusjes, vriendschappelijk huisbezoek of andere diensten worden doorgegeven aan de betreffende coördinator, die bij de hulpvraag een vrijwilliger zoekt. Ook kan een aanvraag via het invulformulier op de website gedaan worden.

Onderstaande tabel toont de aantallen aanvragen. Waar geen aantallen zijn ingevuld werden ze in dat jaar nog niet bijgehouden. De verschillen tussen de jaren zijn soms groot. Dat heeft vaak te maken met corona. Bij de afzonderlijke diensten, op de volgende pagina’s, wordt dat toegelicht.

Dienst	2021	2020	2019	2018
Vervoer en begeleiding	472	249	405	376
Vervoer dagopvang Vredewold	405	394	884	
(Begeleiding)boodschappen	124	86	135	96
Klusjesdienst	94	82	173	295
Repaircafé	19	40	135	134
Vriendschappelijk Huisbezoek	690			

2.2. Vriendschappelijk Huisbezoek

De dienst ‘Vriendschappelijk Huisbezoek’ brengt inwoners, die dat graag willen, in contact met een vrijwilliger (maatje) die hen regelmatig bezoekt. De bezochte inwoners behoren meestal tot de senioren groep maar ook bezoeken aan jongere mensen vinden plaats. Cliënten melden zichzelf of worden door familie, bekenden of door een welzijnsorganisatie aangemeld. De coördinator zoekt dan een vrijwilliger die bij de cliënt past.

In 2021 brachten 36 vrijwilligers zo’n 690 bezoeken. Dat komt al weer aardig in de buurt van het aantal bezoeken in 2019. In 2020 was dat vanwege corona aanmerkelijk minder. Jammer genoeg kwamen er de afgelopen jaar bijna geen nieuwe maatjes bij, waardoor nieuwe aanvragen soms op de wachtlijst gezet moesten worden.

Het coördinatorschap heeft Riek Speelman overgedragen aan Brechtje Hekkema. Jarenlang was Riek het vertrouwde gezicht zowel voor cliënt als vrijwilliger. Met veel enthousiasme en elan heeft ze de dienst bijna 15 jaar geleid en opgebouwd tot wat het nu is. Ook op deze plaats willen we Riek daarvoor hartelijk danken. Haar opvolger Brechtje heeft er zin in en is meteen stevig van start gegaan.



Riek Speelman



Brechtje Hekkema

In de maand december mochten we alle cliënten van het Vriendschappelijk Huisbezoek verrassen met een extra presentje. De presentjes werden bezorgd door de maatjes. Doordat diverse activiteiten vanwege corona niet konden doorgaan was hier financieel ruimte voor. De presentjes werden zeer positief ontvangen.

2.3. Vervoer en Begeleiding

Bij de dienst 'Vervoer en Begeleiding' vervoeren vrijwilligers met hun eigen auto cliënten naar verschillende plaatsen. Het zijn meestal cliënten die niet de beschikking hebben over eigen vervoer, die geen familie/kennissen hebben om hen te rijden en/of die moeilijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Het vervoer heeft verschillende bestemmingen, zoals boodschappen doen, op bezoek gaan, naar een arts of ziekenhuis gaan. Zowel binnen als buiten Leek.

In 2020 was er een behoorlijke dip vanwege de corona. Maar in 2021 was het aantal vervoersbewegingen ondanks corona weer terug op het peil van 2019 - zelfs iets hoger. Voornamelijk redenen daarvoor waren het weer open stellen van de poliklinieken, het weer toestaan van bezoeken in tehuizen en het loslaten van de anderhalve meter afstand in de auto (wel de cliënt op de achterbank en mondkapje op).



Vrijwilliger Dick Voorintholt haalt een cliënte op

2.4. Boodschappendienst

Het kan zijn dat de vrijwilliger alleen de boodschappen ophaalt, maar het is ook mogelijk dat de vrijwilliger samen met de cliënt de boodschappen doet. In het eerste coronajaar werd er minder een beroep gedaan op De Hulpkring. Doordat er toen meer burens en bekenden thuis waren, deden die vaak de boodschappen. In 2021 is dat weer teruggekomen bij De Hulpkring. De frequentie per cliënt verschilt. Zo werd er voor één cliënt het gehele jaar door iedere week boodschappen gedaan. Maar vaker betrof het een aantal maanden; bijvoorbeeld bij tijdelijke ziekte. En ook zijn er cliënten die het gehele jaar slechts één of twee keer van de dienst gebruik maakten.



Kea de Boer

Omdat de ‘boodschappendienst’ evenals de diensten ‘vervoer en begeleiding’ en ‘begeleiding dagopvang’ allen met vervoer te maken hebben is er voor deze diensten één coördinator, Kea de Boer. Een behoorlijke taak, maar bij Kea in vertrouwde handen.

2.6. Begeleiding Vervoer Dagopvang.

De vrijwilligers van deze dienst rijden mee met de busjes die de cliënten naar de Dagbesteding in het ‘van Panhuys’ gebouw vervoeren en aan het eind van de middag weer thuisbrengen. Deze vrijwilligers zijn er echt voor de cliënt, zodat de chauffeur haar/zijn aandacht volledig op de weg kan richten.

De tabel bij 2.1 laat een halvering zien van het aantal diensten in 2020. Dat komt omdat in 2020 de dagopvang een aantal maanden geheel gesloten was en daarna beperkt weer open ging. Ook in 2021 was de dagopvang beperkt open. Daarnaast is er een aantal vrijwilligers gestopt waar (nog) geen vervanging voor is gevonden. Dat verklaart mee dat het aantal diensten in 2021 gelijk is gebleven aan dat van het jaar ervoor.

2.5. Klusjesdienst

De ‘klusjesdienst’ is er voor kleine klussen (maximaal twee uur) die meestal door één vrijwilliger gedaan worden. Grote klussen laten we over aan anderen. De klusjesdienst bestaat uit een vijftiental vrijwilligers, elk met zijn specifieke kennis en ervaring.

De tabel op pagina 7 toont het aantal uitgevoerde klussen in 2021. Iets meer dan het jaar er voor maar lang niet het aantal van 2019. Dat heeft alles te maken met corona. In 2020 is het beleid geweest: alleen noodzakelijke klussen. Kennelijk heeft die trend zich in 2021 onder de cliënten voortgezet. Er waren minder aanvragen. Wellicht zijn sommige cliënten nog wat terughoudend met het ontvangen van klusjesmensen en daarom niet direct noodzakelijke klussen laten liggen.

Het coördinatorschap is gewisseld van Anton Luykx naar Leffert Meijer. Anton heeft het coördinatorschap 5 jaar lang nauwgezet en zeer gemotiveerd gedaan. Anton, hartelijk dank. Vanwege gezondheid was het voor hem beter een stapje terug te doen. Wel blijft hij klusjesman en coördinator van het ‘Repaircafé’ en het ‘Rollatorspreekuur’. Leffert draait inmiddels volledig mee.



Leffert Meijer

2.7. Repaircafé

Iedere derde woensdagmiddag van de maand houden we Repaircafé van 13.30 uur tot 16.00 uur in De Schutse. Allerlei apparaten en materialen kunnen ter reparatie worden aangeboden. Ook kleding en gordijnen.

De dienst ‘Repaircafé’ is wel het meest door corona getroffen. Het café kon in 2021 slechts twee keer doorgaan. En die beide keren was de opkomst laag.



Anton Luykx

2.8. De BijBlijver

Sinds juni 2020 wordt De BijBlijver uitgegeven door De Hulpkring. Daarmee is 'De BijBlijver' een volwaardige dienst van De Hulpkring geworden. Alleen blijven de financiën gescheiden om geen vermenging te krijgen met de overige financiën, waarvan het overgrote deel van de inkomsten uit subsidie bestaat.



Joop de Goede

Onder leiding van coördinator Joop de Goede is er in 2021 veel werk verzet. Vermeldenswaardig is allereerst het verheugende feit dat er voldoende en kwalitatief goede kopij is. Het redactieteam is weer op volle sterkte, de adverteerders portefeuille is goed gevuld en de opmaak is in deskundige handen. Daarnaast zijn er een kleine veertig bezorgers, die het blad vrijwillig rondbrengen bij de abonnees.

De BijBlijver is in 2021 drie keer in glossy uitvoering verschenen, tweemaal met 40 en eenmaal met 36 pagina's.

Een actie onder de doelgroep, van adressen die het blad nog niet ontvingen, heeft zo'n 200 nieuwe abonnees opgeleverd. Erg motiverend en stimulerend is dat een substantieel deel van de abonnees op vrijwillige basis een donatie geeft voor de instandhouding van het blad.



3. EXTERNE CONTACTEN

De contacten met de gemeente Westerkwartier zijn goed. Evenals voorgaande jaren ontving De Hulpkring een subsidie, waaruit de vaste kosten worden betaald.

De bijeenkomsten van het Armoedepact konden ook in 2021 fysiek niet doorgaan. We hebben onze bijdrage geleverd aan een filmpje waarin de deelnemers aan het pact aangeven wat zij te bieden hebben.

De contacten met De Schans (sociaal maatschappelijk werk) zijn informeel. Wanneer De Schans contacten heeft met een cliënt, die onze hulp nodig heeft geven ze dat door. Omgekeerd kan het zijn dat wij hulpvragen, waaraan we niet kunnen voldoen, doorgeven aan De Schans.

Het contact met Tintenbeheer (de organisatie die het beheer over het gebouw De Schutse heeft) is voornamelijk zakelijk, over de huur van de ruimte en het houden van bijzondere activiteiten b.v. de jaarvergadering.

De contacten met de andere organisaties voor informele zorg, die werken vanuit De Schutse, zijn in 2021 verstevigd. Vanuit het bewustzijn dat we elkaar nodig hebben voor de instandhouding en het voortbestaan van 'De Schutse' is meegewerkt aan de voorbereiding om een vereniging van Gebruikers van De Schutse op te richten. De bedoeling is een vereniging te vormen met alle vrijwilligersorganisaties en alle clubs, die gebruik maken van het gebouw De Schutse. Als de verdere voorbereidingen volgens plan verlopen zal de vereniging in de eerste helft van 2022 er komen.

Het contact met Stichting Present - in oprichting- stond in 2021 op een laag pitje. De reden is dat Present haar plannen enige tijd heeft opgeschort. We hoorden dat Present nu tot oprichting overgaat. Een welkome aanvulling op het werk van De Hulpkring.



4. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2021



Daan
Jongsma

Ontvangsten	begroot 2021	werkelijk 2021	begroot 2022
Subsidie gemeente WK	7.620	7.620	7620
Klussendienst	100	150	100
Repair Cafe	100	53	100
Diversen		397	
	=====	=====	=====
Totaal ontvangen	7.820	8.220	7.820

Uitgaven	begroot 2021	werkelijk 2021	begroot 2022
Huur kantoorruimte	2.000	2.076	2000
Bankkosten	170	180	170
Telefoonkosten / internet	300	237	300
Vergaderkosten bestuur	300	208	300
Kosten jaarvergadering	300	-	300
Bestuurskosten	200	100	200
Administratiekosten	250	119	250
Pr en drukwerkkosten	300	410	300
Vrijwilligerskosten	2.800	2.298	2800
Eindejaarskosten	450	66	450
Hosten website	200	111	200
Upgrade softwarepakket		77	
Kosten telefoonwachten	300	311	300
Nieuw beleid/Onvoorzien	250	588	250
	=====	=====	=====
Totaal uitgaven	7.820	6.781	7.820

Positief resultaat

1.439

5. De WEBSITE

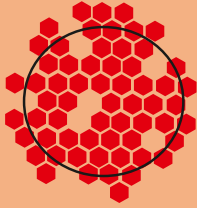
In 2020 is de inhoud van de website herschreven en heeft de vormgeving een nieuw jasje gekregen. Onze secretaris Bert Rekker, die tevens webmaster is, heeft de inhoud geactualiseerd. De vormgeving komt van Ambacht Media. Het resultaat is dat we 2021 konden ingaan met een website, die weer helemaal up-to-date is. Zeer de moeite waard om eens een kijkje te nemen. We hopen via deze weg nog meer cliënten en vrijwilligers te bereiken en te informeren.



Bert Rekker



The screenshot shows the website header and a main banner. The header includes the logo (a red circle of dots), the text 'Stichting Algemene Vrijwilligershulpdienst 'DE HULPKRING'', a home icon, and navigation links for 'Over ons' and 'Contact'. Below the header is a red navigation bar with four buttons: 'BEGELEIDING', 'BOODSCHAPPEN', 'KLUSJE THUIS', and 'REPAIRCAFÉ'. The main banner features a photo of a young woman and an elderly woman looking at a smartphone together. Overlaid on the photo is the text 'Hulp door vrijwilligers voor jong en oud' and a red button that says 'VRIJWILLIGER WORDEN'.



'DE HULPKRING'

Gevestigd in het dienstencentrum 'De Schutse'



centrum van informele zorg en activiteiten

Oldenoert 32, 9351 KP Leek
Email: info@hulpkring.nl

Telefoon: 06-30858525
Website: www.hulpkring.nl